**Приложение**

Аналитическая справка по результатам

опроса органов местного самоуправления муниципальных образований Свердловской области

В ходе опроса органов местного самоуправления оценка была получена в отношении 1 541 населенного пункта области, из них доля населенных пунктов с численностью:

менее 100 чел. составляет 43% (657 н.п.);

от 100 до 199 чел. – 14% (219 н.п.);

от 200 до 499 чел. – 18 % (272 н.п.);

от 500 до 999 чел. – 11% (171 н.п.);

от 1000 до 1 999 чел. – 6% (96 н.п.);

от 2 000 до 4 999 чел. – 4 % (64 н.п.);

от 5 000 до 9 999 чел. – 2 % (28 н.п.);

от 10 000 до 19 999 чел. – 1 % (18 н.п.);

от 20 000 до 30 000 чел. – 1 % (16 н.п.).

При этом, доля населенных пунктов, расположенных в сельской местности, принявших участие в опросе, составила 96% (1 477 н.п.).

По итогам опроса установлено, что в 36% *(554)* населенных пунктов Свердловской области имеется устойчивый доступ к информационно-телекоммуникационной сети Интернет (далее – сеть Интернет), позволяющий получать дистанционные финансовые услуги, в 17% (262) населенных пунктов полностью отсутствует доступ к сети Интернет, еще в 47% (725) населенных пунктов доступ к сети имеется, однако большинство желающих не получают финансовые услуги дистанционно по разным причинам, основными из них названы:

-у населения нет технических средств (смартфонов, планшетов или персональных компьютеров), с использованием которых возможен выход в сеть Интернет для получения финансовых услуг дистанционно (36%);

- доступ к сети Интернет неустойчивый, либо имеется не на всей территории населенного пункта (22%);

- население не умеет пользоваться дистанционными каналами доступа к финансовым услугам (например, Интернет-банкингом и мобильным банкингом) (13%).

Наиболее доступными финансовыми услугами для жителей области в физических точках присутствия финансовых организаций являются:

 - безналичная оплата услуг, в том числе коммунальных, обязательных платежей в бюджет (26%);

- безналичный перевод денежных средств другим лицам (26%);

- оплата услуг, в том числе коммунальных, обязательных платежей в бюджет, с использованием наличных денег (23%).

При этом наиболее востребованы, но менее доступны такие услуги, как:

- снятие наличных денежных средств с банковской карты (35%);

- пополнение счета банковской карты (33%);

- оплата услуг, в том числе коммунальных, обязательных платежей в бюджет, с использованием наличных денег (27%).

Относительно обеспеченности населенных пунктов региона инфраструктурой для совершения финансовых операций опрос показал следующее:

В 17% (259) населенных пунктов имеются устройства самообслуживания, с использованием которых возможно получить финансовые услуги (банкоматы, платежные терминалы, терминалы безналичной оплаты), при этом перечень предоставляемых с их использованием услуг достаточен для удовлетворения потребностей населения только в 9% (133) населенных пунктов.

В 51% (783) населенных пунктов области есть торгово-сервисные предприятия (магазины, организации, оказывающие услуги) (далее – ТСП) принимающие оплату безналичным способом, в 8% (120) организации принимают к оплате только наличные деньги, а в 41% (638) населенных пунктов ТСП отсутствуют.

По данным опроса в 1 % (16) населенных пунктов на кассах ТСП возможно снять наличные деньги с платежной карты одновременно с покупкой, предоставляется услуга «наличные на кассе». При этом в качестве характеристик таких ТСП были названы следующие:

- в общедоступном месте имеется информация о том, что в ТСП есть возможность снятия наличных денежных средств (50%);

- ТСП практически никогда не отказывает держателю карты в предоставлении услуги снятия наличных с платежной карты (30%).

По данным опроса глав муниципальных образований области в 25% (379) населенных пунктов возможно получение финансовых услуг в отделениях почтовой связи (далее – ОПС). При этом в качестве характеристик таких ОПС были названы следующие:

- в общедоступном месте имеется информация с перечнем предоставляемых финансовых услуг (32%);

- заявленный перечень финансовых услуг предоставляется в полном объеме (29%);

- работники оказывают квалифицированные консультации по предоставляемым финансовым услугам (34%).

В 29% (446) населенных пунктов области согласно данным опроса ОПС отсутствуют.

В 8% (119) населенных пунктов оказываются услуги в выездных форматах обслуживания, из них в 40% (48) населенных пунктов обслуживаются передвижными пунктами кассовых операций банка, 24% (28)населенных пунктов финансовые услуги предоставляются в передвижных ОПС.

Наиболее часто выбираемыми темами мероприятий по финансовой грамотности, которые были бы наиболее актуальными для жителей населенных пунктов Свердловской области стали:

- Мошенничество на финансовом рынке: как защитить себя и свою семью (34%);

- Основы использования дистанционных каналов доступа к финансовым услугам: Интернет-банкинг и мобильный банкинг (32%);

- Банковские услуги. Выбираем банк в помощники (23 %).

При этом в 53% (816) населенных пунктов главы муниципальных образований готовы оказать содействие в организации мероприятий по финансовой грамотности для населения. Предпочтительным (67%) форматом проведения мероприятия является очная встреча.

В целях повышения уровня финансовой доступности в населенном пункте представители муниципалитетов предлагали следующее:

 - установка банкомата, 2,4% (37);

- имеется потребность в установке терминала, для снятия наличных, 0,7% (11);

- распространение информации на информационных стендах, буклеты и брошюры, 0,6% (9);

-улучшение Интернет-связи, 0,5% (7) населенных пунктов.