



Банк России



О результатах мероприятий по повышению качества и доступности финансовых услуг, предоставляемых в сельской местности и на ОМТ

С.А. Азанова  
Уральское ГУ Банка России

апрель 2023

# Организация работы по повышению финансовой доступности

Средний уровень развития инфраструктуры предоставления финансовых услуг

63% – 01.01.2022

64% – 01.01.2023

65% – 01.01.2024 (план)

«Дорожная карта» по повышению финансовой доступности на территории Свердловской области в сельской местности и на ОМТ на 2022-2023 гг.

Увеличение количества участников рабочей группы

+1 КО

Сформирована база уровня развития финансовой инфраструктуры в разрезе НП области, проанализированы данные опроса глав МО

Муниципальные образования

Индивидуальные дорожные карты

✓ 55 планов



## Услуга «наличные на кассе»

Точки предоставления услуги действуют в 140 НП в 64 МО

+446  
точек

Организация взаимодействия по вопросу внедрения в организациях торговли (услуг), оснащенных электронными терминалами, сервиса «cash-out»

В разрезе МО составлен перечень ТСП, в том числе АЗС. Получены контакты.

Составлен перечень потенциальных участников – региональных торговых сетей

Контактные данные направлены в КО

КО сформулированы коммерческие предложения



## Передвижные пункты кассового обслуживания

10 маршрутов 49 НП в 18 МО

Подготовка предложений по изменению маршрутов и созданию новых ППКО в целях расширения охвата обслуживаемых НП

Собраны предложения ОМСУ МО об изменении действующего графика и маршрутов ППКО

Сформированные предложения направлены в адрес Уральского банка ПАО Сбербанк для рассмотрения и принятия решения

Изменены маршруты, запланировано увеличение посещаемых НП



17 НП



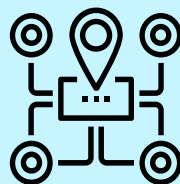
# Финансовые услуги в отделениях почтовой связи

Финуслуги в 762 ОПС в 439 НП 73 МО

40 НП  
76 ОПС

Взаимодействие по вопросу предоставления финансовых услуг в отделениях почтовой связи

Список НП, в которых не функционируют ОПС, направлен в МО



Расширен функционал услуг в ОПС  
Содействие администраций МО решению кадрового вопроса



## Сеть Интернет

расширение охвата сетью Интернет в целях обеспечения доступа к финансовым услугам в 12 МО

Подготовка предложений по расширению зоны покрытия сетью Интернет НП в целях обеспечения доступа к финансовым услугам

Собрана информация о потребности в расширении зоны покрытия, улучшения качества сети Интернет

Проведен анализ данных о сети Интернет по данным опроса глав МО

39 НП

Направление обобщенной информации в адрес ОС, СЗППиОДФУ

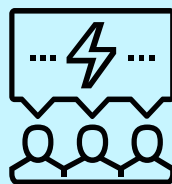


## Работа банкоматов и/или терминалов и/или подразделений КО

В 1 кв. 2023 года 3 МО сообщили о неработоспособности банкоматов и нестабильной работе офиса банка

Взаимодействие по вопросу контроля бесперебойной работы банкоматов и/или терминалов и/или подразделений КО

Информирование со стороны МО о возникающих проблемах



Направление в КО информации о неработающих устройствах или офисах, содействие оперативному решению вопроса



# Информированность населения и бизнеса

Информационное  
сопровождение

Разработка и  
направление в  
администрации МО  
информационных  
просветительских  
материалов



Размещение  
материалов на  
официальном  
сайте, соцсетях  
Тиражирование  
опыта на РФ





## Вовлечение администраций муниципальных образований

Уральское ГУ

РОИВ

Участники  
рабочей группы

Главы и представители  
администраций

Представители  
предпринимательского  
сообщества



Заседания  
рабочей группы

3 заседания

6 встреч с 10 МО

Выездные  
рабочие встречи



## Перспективные направления

➤ Услуга «наличные на кассе»

- крупные торговые сети

➤ Финуслуги на почте

– программа реновации ОПС

➤ Выездные форматы обслуживания

– альтернатива обслуживанию в офисе

2022

➤ Повышение информированности

2023





Банк России

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!