**Всемирный день прав потребителей 2024 года пройдет под девизом «Справедливый и ответственный искусственный интеллект для потребителей»**

Ежегодно 15 марта отмечается Всемирный день прав потребителей. В 2024 году Всемирная организация потребителей (Consumers International) выбрала тему - «Справедливый и ответственный искусственный интеллект для потребителей».

Искусственный интеллект — это метод, позволяющий компьютеру или программному обеспечению мыслить разумно, подобно человеку. Искусственный интеллект достигается путем изучения моделей человеческого мозга и анализа когнитивного процесса. В результате этих исследований разрабатываются интеллектуальные системы. Искусственным интеллектом, например, считается программа, которая фильтрует спам в электронной почте; программа, показывающая рекламу с учетом вашего места жительства, интересов и поисковых запросов, а также голосовой помощник в смартфоне/колонке и чат-боты – способ быстро ответить на вопросы, решить проблему, порекомендовать что-то.

В настоящее время цифровой мир, неотъемлемой частью которого стал искусственный интеллект, проникнув в большинство сфер жизни людей от профессиональной деятельности до развлечений, воздействует на развитие экономики, медицины и промышленности.

Благодаря выпуску чат-ботов, которые имитируют человеческий разговор, миллионы потребителей уже используют искусственный интеллект в своей повседневной жизни. Эта технология оказывает огромное влияние на то, как мы работаем, создаем, общаемся, собираем информацию и многое другое.

Несмотря на множество преимуществ искусственного интеллекта, в Роспотребнадзоре обеспокоены тем, что его применение может иметь серьезные последствия для безопасности потребителей, такие как распространение ложной информации и нарушение конфиденциальности. Поскольку основная задача «чат-бота» – давать естественные, а не достоверные ответы, он может не отличать правду от неправды и выдавать вымышленные факты за реальные, в результате чего потребители могут получить недостоверную информацию и сделать ошибочные выводы.

В настоящее время правовой статус искусственного интеллекта законодательно не определен и нет ясности, кто несет ответственность за создание и распространение недостоверной или неточной информации, попадающей в открытые источники при использовании искусственного интеллекта.

Мероприятия, организованные в рамках Всемирного дня прав потребителей в 2024 году, будут направлены на осуществление комплексного подхода к обеспечению эффективной защиты прав потребителей от рисков, связанных с использованием платформ, управляемых искусственным интеллектом.

С 11 марта по 25 марта 2024 года специалисты Нижнетагильского отдела Управления Роспотребнадзора по Свердловской области ответят на ваши вопросы телефону по горячей линии 8(3435) 25-59-73 в рабочие дни с 08-30 до 16.30.

Консультации можно так же получить очно по адресам: г. Нижний Тагил, ул. Октябрьской революции, 86, в рабочие дни с 14ч.00 мин. до 16ч.00 мин. (кабинеты №№ 227-230) и в Консультационном центре по защите прав потребителей Нижнетагильского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии по Свердловской области» по адресу: г. Нижний Тагил ул. Карла Маркса, 29 в рабочие дни с 8 ч.00 мин. до 16 ч. 00 мин. (обеденный перерыв с 12 ч.00 мин. до 13 ч.00 мин.).

 Дополнительно информируем, что для того, чтобы в полной мере реализовать право потребителей на получение консультационной помощи функционирует Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей: https://zpp.rospotrebnadzor.ru/. Каждый потребитель может ознакомиться с многочисленными памятками, обучающими видеороликами, образцами претензионных и исковых заявлений. На ресурсе размещена вся информация о судебной практике Роспотребнадзора в сфере защиты прав потребителей.

 В рамках проведения Всемирного дня прав потребителей Управлением Роспотребнадзора по Свердловской области совместно с ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии Свердловской области» организуются конкурсы для потребителейна темы:

**1. Юмористический конкурс комиксов (манги) на тему «Мой курьезный опыт общения с виртуальным помощником»**

Конкурс проводится с 18 марта по 27 марта 2024 г.

В рамках Конкурса участник должен представить творческую работу в форме комикса (манги) по тематике конкурса.

*Комикс (манга) – это серия рисунков с текстом, образующая единое связное повествование юмористического или приключенческого характера. На конкурс принимаются комиксы (манга) с числом страниц от 1 до 5 в формате А4 как в электронном, так и бумажном варианте*.

При создании творческих работ участником должны быть представлены юмористические, курьезные ситуации, связанные со взаимодействием с искусственным интеллектом в виде чат-бота, чата – поддержки, онлайн-помощника на различных ресурсах продавцов товаров, исполнителей услуг (например, на сайтах маркетплейсов, сайтах медицинских организаций, службы доставки и другое).

Конкурсная работа должна быть оформлена в текстовом варианте с иллюстрацией рисунками, картинками, фотографиями, работа может быть созданной от руки, с помощью компьютерных программ или совмещать рисунок от руки и доработку в компьютерной программе. Работы предоставляются в бумажном варианте, либо в электронном виде в формате PDF, фотографии.

Участниками Конкурса могут быть все желающие жители Свердловской области, достигшие возраста 12 лет.

**2. «Потребитель года - 2023»**

 Конкурс проводится **с 18 марта по 27 марта** **2024 г.** В конкурсе могут принимать участие жители Свердловской области достигшие совершеннолетия (18 лет), имеющие документальное подтверждение решения потребительских споров в 2023 году (судебные решения, мировые соглашения, ответы на обращения, претензии и пр.) и фактическое исполнение заявленных требований, принимающие условие публичности Конкурса (участие в пресс-конференции в г. Екатеринбурге; интервью в СМИ по запросу).

Участник предоставляет в территориальный отдел и филиал историю собственного успеха в защите своих потребительских прав в письменном виде, подтверждает факт документально, заполняет карточку участника конкурса, где указывает достоверную информацию о себе и дает согласие с условиями проведения конкурса.

**3. Конкурс эссе на тему «Искусственный интеллект на страже безопасности товаров и услуг»**

 Конкурс проводится **с 18 марта по 27 марта 2024 г**

В рамках Конкурса участник должен представить творческую работу в форме эссе по тематике конкурса.

*Эссе - это сочинение небольшого объёма, написанное в свободной, индивидуально-авторской манере изложения.* На конкурс принимаются эссе объемом 1 страница в формате А4 как в электронном (формате PDF, фотографии), так и бумажном варианте.

При создании эссе участником должны быть рассмотрены такие вопросы, как: взаимодействие искусственного интеллекта и государственных органов по защите прав потребителей, как ИИ может быть использован органами Роспотребнадзора для защиты прав потребителей, перспективы развития ИИ в потребительских отношениях, использования в будущем ИИ в защите прав потребителей и другое.

 Участниками Конкурса могут быть все желающие жители Свердловской области, достигшие возраста 12 лет.

**4. Конкурс детских рисунков «Как искусственный интеллект изменит нашу жизнь»**

Конкурс проводится **с 18 марта до 01 апреля 2024 г**. Право на участие в Конкурсе имеют дети школьного возраста в возрасте до 16 лет. Условием участия в конкурсе является выраженное согласие законного представителя несовершеннолетнего на обработку и дальнейшую передачу личных персональных данных, фото- видеоизображений ребенка в целях освещения результатов конкурса.

**5. Конкурс на лучшее оформление информационного стенда, посвященного Всемирному дню прав потребителей** **2024 года**

 Конкурс проводится **с 18 марта до 01 апреля 2024 г.** В рамках Конкурса участник должен оформить информационный стенд, на котором разместить текстовые, графические, фотоматериалы, посвященные вопросам защиты прав потребителей. Участники Конкурса несут ответственность по соблюдению авторских прав на предоставленные материалы в соответствии с действующим законодательством.

 Участниками Конкурса могут быть все желающие, жители Свердловской области, коллективы образовательных организаций, учреждений социальной политики, библиотек, трудовые коллективы предприятий и другие.

Материалы для участия в конкурсах направлять по адресу Свердловская область г. Нижний Тагил ул. Октябрьской революции,86 каб.230 либо в электронном виде на эл. адрес: Dobrynina\_AYU@66.rospotrebnadzor.ru

Положения по проводимым конкурсам прилагаются.